

## AVISO DE PRIVACIDAD – MEXICO

### 1. Objetivo e Identificação

Na VidyAccess, valorizamos a transparência e a segurança em todos os nossos serviços, incluindo a forma como tratamos e protegemos os dados pessoais de titulares localizados nos Estados Unidos Mexicanos.

Este Aviso de Privacidade é elaborado em conformidade com a Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares de 2025 (“LFPDPPP”), seu Regulamento e demais disposições emitidas pela autoridade mexicana competente em matéria de proteção de dados pessoais no setor privado, atualmente a Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno (a “Secretaria”), no que se refere a avisos de privacidade, direitos ARCO, medidas de segurança e transferências de dados pessoais.

O disposto neste Aviso aplica-se aos dados pessoais tratados pela empresa VidyAccess Ltda. (“VidyAccess”), inscrita no CNPJ sob nº 40.076.539/0001-49, com sede na Rua Coronel Antônio Corrêa, nº 196, Sala 05, Centro, Itaiópolis, SC, CEP 89340-000, Brasil, quando atuar como responsável e/ou encarregada pelo tratamento de dados de titulares localizados no México, inclusive em operações em que os dados sejam tratados no Brasil mediante transferência internacional. O tratamento é realizado em conformidade simultânea com a LFPDPPP de 2025 e a Lei nº 13.709/2018 (“LGPD”), sempre garantindo padrões equivalentes de proteção e respeito aos direitos dos titulares.

### 2. Definições

Para os fins deste Aviso, aplicam-se as seguintes definições, em linha com a Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares (LFPDPPP) e seu Regulamento:

- **Titular:** Pessoa física a quem se referem os dados pessoais tratados pela VidyAccess.
- **Dados Pessoais:** Qualquer informação que possa identificar ou tornar identificável uma pessoa física. Isso inclui, por exemplo, dados presentes em cadastros como nome, documento de identidade, endereço/localização, telefone, e-mail e registro profissional.
- **Dados Pessoais Sensíveis:** Dados pessoais que possam afetar a esfera mais íntima do titular ou cujo uso indevido possa dar origem a discriminação ou risco grave, incluindo dados relativos à saúde, origem racial ou étnica, circunstâncias familiares, convicções religiosas, filosóficas ou morais, opiniões políticas,

preferência sexual, união sindical ou associação, bem como dados genéticos ou biométricos, quando associados a uma pessoa natural.

- **Tratamento:** Abrange qualquer operação realizada com dados pessoais, incluindo, mas não se limitando a, coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação, controle, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.
- **Dados Anonimizados:** São dados que não podem ser associados a uma pessoa identificada ou identificável, considerando medidas técnicas razoáveis para impedir sua reidentificação, ficando fora do âmbito de aplicação da Lei 81 quando a anonimização for efetiva. A anonimização é uma técnica de processamento de dados que exclui os dados anonimizados do âmbito de aplicação da referida legislação, permitindo seu uso sem as restrições ao tratamento de dados pessoais, desde que o processo garanta a impossibilidade de reidentificação,
  - Generalização: Remover ou substituir partes dos dados por um valor comum. Por exemplo, substituir números de telefone por uma sequência genérica.
  - Encobrimento de caracteres: Substituir partes específicas dos dados por caracteres genéricos, como asteriscos ou traços.
  - Supressão de dados: Remover completamente informações que possam identificar uma pessoa.
- **Terceiros:** Qualquer pessoa jurídica, incluindo aquelas que fazem parte do mesmo grupo econômico, bem como qualquer pessoa física que possa utilizar os dados pessoais com finalidade econômica.
- **Responsável pelo Tratamento:** pessoa natural ou jurídica que decide sobre a base de dados e/ou o tratamento dos dados pessoais; para os fins deste Aviso, a VidyAccess atuará, em regra, como responsável pelo tratamento.
- **Encarregado/Oficial de Proteção de Dados Pessoais:** Pessoa designada pelo Responsável para atuar como canal de comunicação com os titulares e a Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno, em matéria de proteção de dados pessoais.
- **Autorização:** Manifestação de vontade livre, específica, informada e inequívoca, pela qual o Titular aceita o tratamento de dados pessoais para uma ou mais finalidades determinadas
- **Transferência internacional de dados pessoais:** Transferência: Toda comunicação de dados pessoais dentro ou fora do território mexicano, realizada a pessoa distinta do titular, do responsável ou do encargado del tratamiento.

### **3. Dados pessoais tratados**

A VidyAccess poderá tratar, conforme a natureza da relação mantida com o titular, dados pessoais de identificação, contato, profissionais, financeiros e outros estritamente necessários para as finalidades descritas neste Aviso, em conformidade com os princípios de licitude, finalidade, proporcionalidade e qualidade da LFPDPPP.

A VidyAccess não realiza, como regra, o tratamento de dados pessoais sensíveis de titulares localizados no México. Caso, de forma excepcional, tal tratamento seja necessário, será observado o disposto na LFPDPPP, com a obtenção prévia de consentimento expresso, específico e demonstrável do titular, por escrito ou por qualquer outro meio que permita comprovar de forma inequívoca sua manifestação de vontade, e com a adoção de salvaguardas reforçadas de segurança e confidencialidade.

### **4. Finalidades do tratamento e princípios**

Os dados pessoais serão tratados para as seguintes finalidades primárias (necessárias para a relação jurídica):

- a) Gestão do relacionamento com clientes, parceiros e titulares;
- b) Prestação de serviços de consultoria, estudos, pesquisas, análises setoriais (inclusive em saúde) e serviços correlatos;
- c) Cumprimento de obrigações legais, regulatórias, contratuais, contábeis e de auditoria;
- d) Atendimento de solicitações e exercício dos direitos ARCO.

Finalidades secundárias (opcionais): Garantia da segurança da informação, melhoria contínua de processos/serviços e marketing institucional. O titular será informado previamente e terá 5 dias para manifestar oposição.

Os dados serão conservados pelo tempo necessário às finalidades informadas, obrigações legais ou preservação de direitos em processos judiciais/administrativos, conforme arts. 20 e 21 da LFPDPPP.

O tratamento observará os princípios da LFPDPPP (art. 5º): licitude, consentimento, informação, qualidade, finalidade, lealdade, proporcionalidade e responsabilidade.

### **5. Consentimento**

O tratamento de dados pessoais será realizado, como regra geral, com base no consentimento do titular, de acordo com a LFPDPPP, ressalvadas as hipóteses de exceção

previstas em lei (como cumprimento de obrigação legal, execução de relação jurídica ou outros casos expressamente previstos).

O consentimento poderá ser tácito exclusivamente nos casos permitidos pela LFPDPPP, quando, após a disponibilização deste Aviso de Privacidade, o titular não manifestar oposição, inclusive considerando o prazo de cinco dias previsto no Regulamento quando o aviso não é colocado à sua disposição de forma direta ou pessoal.

O tratamento de dados pessoais sensíveis e as transferências nacionais ou internacionais de dados pessoais que não se enquadrem nas exceções legais dependerão de consentimento expresso do titular, por escrito ou por meios eletrônicos que permitam comprovar a manifestação de vontade, nos termos dos artigos 8º, 9º e 36 da LFPDPPP.

## **6. Transferências internacionais de dados**

Em razão de a VidyAccess estar sediada no Brasil, determinados dados pessoais de titulares localizados no México poderão ser transferidos do México para o Brasil para fins de hospedagem, suporte, análise e demais atividades necessárias à prestação de serviços e cumprimento de obrigações contratuais, legais ou regulatórias.

Essas transferências internacionais serão realizadas exclusivamente quando houver fundamento jurídico válido segundo o artigo 36 da LFPDPPP e disposições correlatas (como consentimento expresso do titular, execução de contrato, cumprimento de obrigação legal/regulatória, proteção de direitos ou outras exceções legais aplicáveis).

A VidyAccess adota medidas contratuais, técnicas e organizacionais adequadas para assegurar que o tratamento no Brasil proporcione nível de proteção equivalente ou superior ao exigido pela legislação mexicana, garantindo confidencialidade, integridade, disponibilidade das informações e o exercício dos direitos ARCO dos titulares.

Além das salvaguardas exigidas pela LFPDPPP, a VidyAccess poderá adotar cláusulas contratuais inspiradas em modelos internacionalmente reconhecidos, como as cláusulas contratuais padrão da União Europeia (SCCs), com o objetivo de reforçar a proteção dos dados pessoais em transferências internacionais.

## 7. Direitos ARCO

E O titular poderá, a qualquer momento, exercer os direitos de Acesso, Retificação, Cancelamento e Oposição (ARCO), bem como solicitar a revogação do consentimento concedido para o tratamento de seus dados pessoais, nos termos da LFPDPPP.

Direito de acesso: obter confirmação sobre a existência de tratamento e acesso aos seus dados pessoais, bem como informação sobre a origem dos dados e as finalidades do tratamento.

Direito de retificação: solicitar a correção ou atualização de dados pessoais que estejam incompletos, inexatos ou desatualizados, mediante comprovação do erro.

Direito de cancelamento: requerer a eliminação dos dados pessoais quando considerar que não são necessários para as finalidades informadas ou quando houver decorrido o prazo de conservação aplicável, ressalvadas as hipóteses legais de conservação.

Direito de oposição: por motivos legítimos relacionados à sua situação particular, opor-se ao tratamento de seus dados pessoais ou solicitar que o tratamento seja limitado, salvo quando o tratamento decorrer de obrigação legal ou contratual.

Para exercer esses direitos, o titular deverá encaminhar solicitação ao canal indicado neste Aviso, contendo, no mínimo:

- a) Nome completo do titular e endereço ou meio de contato para comunicar a resposta;
- b) Documento que comprove a identidade ou, se for o caso, a representação legal do titular;
- c) Descrição clara e precisa dos dados pessoais em relação aos quais busca exercer algum dos direitos ARCO e, quando aplicável, indicação do direito que deseja exercer;
- d) Qualquer outro elemento ou documento que facilite a localização dos dados pessoais, conforme arts. 28 e 29 da LFPDPPP.

A VidyAccess comunicará ao titular, em prazo máximo de 20 dias, a determinação adotada sobre sua solicitação ARCO e, caso seja procedente, fará com que a mesma seja efetivada em até 15 dias contados da comunicação da resposta, podendo tais prazos ser prorrogados uma única vez, por período igual, quando as circunstâncias justificarem, nos termos da LFPDPPP.

O exercício dos direitos ARCO é gratuito, podendo ser cobrados apenas os custos de reprodução ou envio, quando aplicável. O titular poderá, ainda, apresentar reclamação ou iniciar procedimento de proteção de direitos perante a Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno, caso considere que seus direitos foram infringidos em matéria de proteção de dados pessoais.

## **8. Medidas de segurança**

A VidyAccess adota medidas administrativas, técnicas e físicas razoáveis para proteger os dados pessoais contra dano, perda, alteração, destruição ou uso, acesso ou tratamento não autorizado, em conformidade com os artigos 19 e 20 da LFPDPPP, com o Regulamento aplicável e com as orientações do INAI sobre segurança da informação.

O acesso aos dados é restrito a colaboradores, prestadores de serviços e representantes que necessitem dessas informações para o desempenho de suas funções, estando todos sujeitos a deveres de confidencialidade e às políticas internas de proteção de dados.

Em caso de vulneração de segurança que afete de forma significativa os direitos patrimoniais ou morais dos titulares, a VidyAccess analisará o incidente e, quando apropriado, comunicará os titulares afetados em prazo razoável, indicando a natureza do incidente, os dados comprometidos, as recomendações ao titular e as ações corretivas adotadas, em linha com o disposto no artigo 20 da LFPDPPP e nas boas práticas mexicanas de notificação de incidentes.

## **9. Uso de cookies e tecnologias similares**

Os sites da VidyAccess poderão utilizar cookies e tecnologias similares para coletar informações sobre a navegação dos usuários, com a finalidade de melhorar a experiência, analisar o desempenho, personalizar conteúdos e apoiar a prestação de serviços.

Poderão ser utilizados cookies estritamente necessários ao funcionamento do site, bem como cookies de desempenho/analíticos e, quando aplicável, cookies de funcionalidade ou personalização. Para cookies que não sejam estritamente necessários, a VidyAccess buscará o consentimento do usuário, o qual poderá ser tácito ou expresso conforme a categoria de cookie e o tipo de tratamento envolvido, permitindo ao usuário aceitar, rejeitar ou

configurar determinados tipos de cookies de acordo com suas preferências, em conformidade com a LFPDPPP.

O titular poderá configurar seu navegador para limitar ou desabilitar o uso de cookies, ressalvados aqueles estritamente necessários para o funcionamento do site, ciente de que certas funcionalidades podem ficar indisponíveis ou limitadas.

### **1. Medidas de segurança adotadas**

A Vidyaccess, em conformidade com a Lei nº 13.709/2018 (Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais - LGPD), adota políticas e protocolos internos que estabelecem as diretrizes para o tratamento de dados pessoais, assegurando sua licitude, adequação e proteção contra acessos não autorizados, perda, alteração ou divulgação indevida. Tais normas organizacionais e de governança são complementadas por medidas técnicas e administrativas aptas a garantir a confidencialidade, integridade e disponibilidade dos dados sob sua responsabilidade.

Dentre as principais medidas implementadas, destacam-se:

- Controle estrito do tratamento de dados pessoais, com limitação de acesso baseada no princípio da necessidade e autenticação multifator por senhas robustas;
- Manutenção de programa de segurança da informação, incluindo firewalls, criptografia e monitoramento contínuo de vulnerabilidades;
- Segregação de acessos, garantindo que cada agente tenha permissão apenas às informações estritamente necessárias às suas funções;
- Normas específicas para proteção de senhas, com orientações sobre criação, armazenamento e renovação periódica; e
- Acesso a serviços exclusivamente por redes seguras, com protocolos de VPN e certificados digitais

10.

## 11. Oficial de proteção de dados e canal de contato

Para fins da LFPDPPP, a VidyAccess designa a seguinte pessoa como Oficial de Proteção de Dados Pessoais (Encarregada de Privacidade), responsável pelo atendimento de titulares e pela gestão interna de privacidade:

- Nome: Rafaeli Lemos de Souza
- E-mail de contato: [dpo@vidyaccess.com](mailto:dpo@vidyaccess.com)
- Endereço postal: VidyAccess Ltda – Rua Coronel Antônio Corrêa, nº 196, Sala 05, Centro, Itaiópolis, SC, CEP 89340-000, Brasil (domicílio para efeitos de comunicações em matéria de proteção de dados pessoais).

Compete à Oficial de Proteção de Dados, entre outras funções, atuar como ponto de contato com os titulares e com a Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno, orientar colaboradores quanto às práticas de proteção de dados pessoais e acompanhar o cumprimento da LFPDPPP e de seu Regulamento.

Os titulares poderão utilizar esse canal para solicitar informações sobre o tratamento de seus dados pessoais, exercer os direitos de acesso, retificação, cancelamento e oposição (ARCO), revogar consentimentos, limitar o uso ou divulgação de seus dados ou registrar dúvidas e reclamações relacionadas à privacidade.

Sem prejuízo desse canal, o titular poderá apresentar reclamações ou iniciar procedimentos de proteção de direitos diretamente perante a Secretaría Anticorrupción y Buen Gobierno, nos termos da LFPDPPP e normas complementares

## 12. Atualizações deste Aviso

Este Aviso de Privacidade poderá ser atualizado periodicamente para refletir alterações legais, regulatórias ou operacionais relacionadas ao tratamento de dados de titulares no México.

Em caso de mudanças substanciais, a VidyAccess informará os titulares por meios razoáveis, como avisos em seus sites ou comunicações diretas, indicando a nova data de vigência e os principais ajustes realizados.

Rafaeli Lemos de Souza  
Diretora Estatutária - DPO

VidyAccess Ltda  
CNPJ: 40.076.539/0001-49  
Rua Coronel Antônio Correa, nº 196, Sala 05 – Centro  
Itaiópolis, SC, CEP 89340-000

Data de atualização: 09/12/2025