

# AVISO DE PRIVACIDAD – ARGENTINA

## 1. Objetivo e Identificación

En VidyAccess, valoramos la transparencia y la seguridad en todos nuestros servicios. Este compromiso se extiende a la forma en que tratamos y protegemos sus datos personales en nuestra relación.

Presentamos este Aviso de Privacidad, elaborado de conformidad con la Ley de Protección de Datos Personales de Argentina – Ley N.º 25.326, su Decreto Reglamentario N.º 1.558/2001 y demás normas aplicables emitidas por la Agencia de Acceso a la Información Pública (AAIP), autoridad de control en materia de protección de datos personales en Argentina.

Lo dispuesto en este Aviso se aplica a los datos personales tratados por la empresa VidyAccess Ltda. (“VidyAccess”), inscrita en el CNPJ N.º 40.076.539/0001-49, con sede en Rua Coronel Antônio Corrêa, N.º 196, Sala 05, Centro, Itaiópolis, SC, CP 89340-000, Brasil, cuando actúe como responsable o encargada del tratamiento de datos personales de titulares ubicados en la República Argentina, inclusive en operaciones en las que los datos sean tratados en Brasil mediante transferencia internacional de datos personales, en conformidad simultánea con la Ley argentina N.º 25.326 de Protección de Datos Personales y su decreto reglamentario, así como con la Ley N.º 13.709/2018 (LGPD), en lo que corresponda.

## 2. Definiciones

Para facilitar la comprensión de este Aviso, aclaramos los conceptos más importantes:

- **Titular:** Persona humana o jurídica a quien se refieren los datos personales tratados por VidyAccess, pudiendo este tener diferentes perfiles como gestores de salud, profesionales de la salud, prestadores de servicios de salud, médicos, proveedores de información, participantes de investigaciones y entrevistados.
- **Datos Personales:** Información de cualquier tipo referida a personas físicas o de existencia ideal determinadas o determinables, registrada en cualquier soporte y susceptible de Tratamiento. Esto incluye, por ejemplo, datos presentes en registros como nombre, documento de identidad (DNI, Cédula), dirección/ubicación, teléfono, correo electrónico y registro profesional (como matrícula médica).

- **Datos Personales Sensibles:** Categorías especiales de datos personales que revelan origen racial y étnico, opiniones políticas, convicciones religiosas, filosóficas o morales, afiliación sindical e información referente a la salud o a la vida sexual, en los términos de la Ley N.º 25.326 y normas complementarias.
- **Tratamiento:** Abarca cualquier operación realizada con datos personales, incluyendo, pero no limitándose a, recolección, conservación, organización, almacenamiento, producción, recepción, clasificación, utilización, acceso, reproducción, transmisión, distribución, procesamiento, archivo, eliminación, evaluación, control, modificación, comunicación, transferencia, difusión o extracción.
- **Datos Disociados (Anonimizados):** Son datos personales que han pasado por un proceso de disociación, de forma que la información obtenida no pueda asociarse a una persona determinada o determinable, en los términos de la legislación argentina de protección de datos personales (Ley N.º 25.326, Decreto N.º 1.558/2001 y normas complementarias). La disociación/anonimización permite que las organizaciones utilicen los datos para fines estadísticos, científicos o de desarrollo de servicios sin violar los derechos de privacidad, promoviendo la innovación segura y el cumplimiento regulatorio ante la AAIP.
- **Terceros:** Cualquier persona física o jurídica, distinta del Titular y de VidyAccess (o de quien actúe en su nombre), que pueda recibir o tratar Datos Personales, con o sin finalidad económica.
- **Responsable del Banco de Datos o del Tratamiento:** Persona física o de existencia ideal (incluyendo a VidyAccess) que es titular de un archivo, registro, base o banco de datos y decide sobre la finalidad y el contenido del Tratamiento de datos personales.
- **Autorización:** Consentimiento previo, libre, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el Tratamiento de datos personales, cuando sea exigido por la Ley N.º 25.326 y normas complementarias.
- **Transferencia Internacional de Datos Personales:** Corresponde al flujo, divulgación, comunicación, intercambio o transmisión de datos personales de un país a otro, por cualquier medio, cuando sea realizada por VidyAccess como Responsable del Banco de Datos o del Tratamiento. Esto abarca especialmente operaciones donde los datos

de titulares en Argentina se envían para tratamiento en Brasil, observando el artículo 12 de la Ley N.º 25.326.

### **3. Finalidades del Tratamiento y Principios**

El tratamiento de datos personales por VidyAccess observará los principios de lealtad y buena fe, legalidad, consentimiento, información, finalidad determinada y legítima, calidad de los datos (veracidad, exactitud, actualización, pertinencia y no excesividad), proporcionalidad, temporalidad en la retención, accesibilidad, seguridad y confidencialidad, tal como se prevé en el capítulo II de la Ley argentina N.º 25.326.

De forma general, los datos podrán ser utilizados para: gestión de la relación con titulares y clientes; prestación de servicios de consultoría, estudios, investigaciones, análisis sectoriales (inclusive en salud); cumplimiento de obligaciones legales, regulatorias, contractuales, contables y de auditoría; atención de solicitudes y ejercicio de derechos de los titulares ante la AAIP; y mejora de procesos y servicios, respetando siempre las finalidades informadas en el momento de la recolección .

Los datos personales serán conservados solo por el tiempo necesario para el cumplimiento de las finalidades informadas y obligaciones legales, procediendo a su destrucción cuando dejen de ser necesarios o pertinentes.

### **4. Transferencias Internacionales de Datos**

Dado que VidyAccess tiene su sede en Brasil, determinados datos personales de titulares ubicados en la República Argentina podrán ser transferidos de Argentina a Brasil para fines de alojamiento, soporte, análisis y demás actividades necesarias para la prestación de servicios.

Estas transferencias internacionales solo se realizarán cuando exista un fundamento jurídico válido según la Ley N.º 25.326 (artículo 12), como el consentimiento expreso del titular, ejecución de contratos, cumplimiento de obligaciones legales, protección de la salud o intereses vitales, u otras excepciones legales, respetando la prohibición general de transferir datos a países que no ofrezcan un nivel de protección adecuado, salvo las excepciones previstas.

VidyAccess adopta medidas contractuales, técnicas y organizativas para asegurar que el tratamiento en Brasil proporcione un nivel de protección equivalente o superior al exigido por la legislación argentina y brasileña. Además, podrá adoptar cláusulas contractuales

modelo aprobadas o aceptadas por la Agencia de Acceso a la Información Pública (AAIP) para reforzar la protección en transferencias internacionales.

## 5. Derechos del Titular (Habeas Data)

En los términos de la Ley argentina N.º 25.326 (arts. 13, 14, 16 y 33), el titular posee los siguientes derechos:

- **Derecho de acceso e información:** Obtener confirmación de la existencia de tratamiento, acceso a sus datos, información sobre la existencia de archivos, la finalidad, y los destinatarios de los datos.
- **Derecho de rectificación y actualización:** Solicitar la corrección, actualización o modificación de datos incorrectos, inexactos, incompletos o desactualizados.
- **Derecho de cancelación/supresión:** Requerir la eliminación de datos cuando el tratamiento no sea necesario o adecuado a las finalidades, o cuando hayan transcurrido los plazos legales de conservación.
- **Derecho de oposición:** Por motivos fundados y legítimos, oponerse al tratamiento o revocar el consentimiento previamente concedido.

VidyAccess podrá, de forma facultativa, disponibilizar copias de los datos en formatos estructurados (portabilidad) siempre que sea técnicamente viable. El titular podrá ejercer estos derechos a través del canal indicado en la sección "Oficial de Protección de Datos", y VidyAccess responderá dentro de los plazos legales compatibles con la Ley N.º 25.326.

## 6. Tratamiento de Datos Sensibles y Menores de Edad

VidyAccess no procesa datos sensibles, salvo si son anonimizados previamente por la fuente o cliente antes de su inserción en nuestros sistemas. La Ley N.º 25.326 define datos sensibles como aquellos que revelan origen étnico, opiniones políticas, convicciones religiosas, filosóficas o morales, afiliación sindical e información referente a la salud o a la vida sexual. Asimismo, la Resolución 255/2022 amplía la definición incluyendo datos genéticos y biométricos.

Cuando el tratamiento de datos sensibles sea inevitable, se informará al Titular explícitamente y se solicitará su consentimiento expreso.

Para datos de niños, niñas y adolescentes, el tratamiento respetará el interés superior del menor, con autorización previa, expresa e informada de sus padres o representantes legales.

## **7. Medidas de Seguridad**

Todos los datos personales almacenados por VidyAccess se mantienen en un entorno seguro, observando los principios de seguridad y confidencialidad exigidos por la ley (artículo 9 de la Ley N.º 25.326 y Resolución AAIP N.º 47/2018). Entre las medidas implementadas se destacan: control estricto de acceso, autenticación multifactor, encriptación, monitoreo de vulnerabilidades y acceso mediante redes seguras (VPN) .

## **8. Compartición de Información**

VidyAccess solo compartirá datos personales con terceros cuando sea necesario para finalidades legítimas, específicas, informadas y con consentimiento, o por exigencia legal. Los destinatarios pueden incluir proveedores de servicios esenciales, socios comerciales y autoridades judiciales .

## **9. Uso de Cookies**

VidyAccess emplea Cookies y tecnologías similares para recolectar automáticamente información sobre la navegación y comportamiento de los usuarios para mejorar la experiencia. El usuario puede gestionar sus preferencias de cookies (aceptar, rechazar o configurar) a través de su navegador o herramientas específicas en el sitio.

## **10. Oficial de Protección de Datos y Canal de Atención**

Para el ejercicio de sus derechos, VidyAccess pone a disposición el siguiente canal:

- **Encargada / DPO:** Rafaeli Lemos de Souza
- **E-mail:** [dpo@vidyaccess.com](mailto:dpo@vidyaccess.com)

El procedimiento seguirá los plazos legales :

- **Consultas y Acceso:** Hasta 10 (diez) días corridos desde la solicitud.

- Rectificación, Actualización o Supresión: Hasta 5 (cinco) días hábiles desde la solicitud.

### **11. Información Legal Obligatoria (AAIP):**

“El titular de los datos personales tiene la facultad de ejercer el derecho de acceso a los mismos en forma gratuita a intervalos no inferiores a seis meses, salvo que se acredite un interés legítimo al efecto conforme lo establecido en el artículo 14, inciso 3 de la Ley Nº 25.326.”

“La Agencia de Acceso a la Información Pública, en su carácter de Órgano de Control de la Ley Nº 25.326, tiene la atribución de atender las denuncias y reclamos que interpongan quienes resulten afectados en sus derechos por incumplimiento de las normas vigentes en materia de protección de datos personales.”

### **12. Actualizaciones de este Aviso**

Este Aviso de Privacidad podrá ser actualizado para reflejar cambios legales o regulatorios. En caso de cambios sustanciales, VidyAccess comunicará a los titulares por los canales adecuados.

Rafaeli Lemos de Souza Directora Estatutaria – DPO

VidyAccess Ltda

Rua Coronel Antônio Correa, nº 196, Sala 05 – Centro, Itaiópolis, SC, CP 89340-000

Fecha de actualización: 09/12/2025