

## AVISO DE PRIVACIDADE – BRASIL

### 1. Objetivo e Identificação

A VidyAccess Ltda (“VidyAccess”), inscrita no CNPJ sob o nº 40.076.539/0001-49, com sede na Rua Coronel Antônio Corrêa, nº 196, Sala 05, Centro, Itaiópolis, SC, CEP 89340-000, adota como princípios fundamentais de suas atividades a transparência e a segurança no tratamento de dados pessoais.

Este Aviso de Privacidade tem por finalidade informar de forma clara e acessível como a VidyAccess realiza a coleta, o uso, o armazenamento, o compartilhamento e a proteção dos dados pessoais de titulares, nos termos da Lei nº 13.709/2018 – Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (LGPD), bem como demais normas aplicáveis sobre privacidade e proteção de dados no Brasil.

As disposições contidas neste Aviso aplicam-se a todas as operações de tratamento de dados pessoais conduzidas pela VidyAccess, seja na condição de controladora ou operadora, inclusive na hipótese de transferência internacional de dados pessoais, observadas as bases legais e os princípios estabelecidos pela LGPD.

### 2. Definições

Para facilitar a compreensão deste Aviso, apresentam-se abaixo os principais conceitos utilizados, em conformidade com a Lei Geral de Proteção de Dados Pessoais (Lei nº 13.709/2018 – LGPD).

- **Titular:** Pessoa natural a quem se referem os dados pessoais tratados pela VidyAccess, podendo se enquadrar em diferentes perfis, tais como gestores, profissionais, prestadores de serviços, colaboradores, participantes de pesquisas e entrevistados.
- **Dados Pessoais:** Qualquer informação relacionada a pessoa natural identificada ou identificável, incluindo, exemplificativamente, nome, número de documento de identificação (como RG ou CPF), endereço ou localização, telefone, e-mail e registro profissional.
- **Dados Pessoais Sensíveis:** Dados pessoais sobre origem racial ou étnica, convicção religiosa, opinião política, filiação a sindicato ou a organização de caráter religioso, filosófico ou político, dados referentes à saúde ou à vida sexual, dado genético ou biométrico, quando vinculados a uma pessoa natural.

- **Tratamento:** Toda operação realizada com dados pessoais, como as que se referem a coleta, produção, recepção, classificação, utilização, acesso, reprodução, transmissão, distribuição, processamento, arquivamento, armazenamento, eliminação, avaliação, controle, modificação, comunicação, transferência, difusão ou extração.
- **Dados Anonimizados:** Dados relativos a titular que não possam ser identificados, considerando a utilização de meios técnicos razoáveis e disponíveis no momento do tratamento, não se aplicando a eles a LGPD quando a anonimização for efetiva.
  - **Generalização:** Técnica pela qual determinados elementos dos dados são removidos ou substituídos por valores mais amplos ou genéricos.
  - **Encobrimento de caracteres:** Técnica que substitui partes específicas dos dados por caracteres genéricos (ex.: asteriscos).
  - **Supressão de dados:** Remoção integral de informações ou campos que possam permitir a identificação.
- **Terceiros:** Pessoas naturais ou jurídicas, de direito público ou privado, inclusive integrantes do mesmo grupo econômico da VidyAccess, que possam ter acesso a dados pessoais e tratá-los para finalidades próprias ou em nome da VidyAccess.
- **Controlador / Responsável pelo Tratamento:** Pessoa natural ou jurídica a quem competem as decisões referentes ao tratamento de dados pessoais. Para os fins deste Aviso, a VidyAccess atuará, em regra, como controladora dos dados pessoais tratados.
- **Operador:** Pessoa natural ou jurídica que realiza o tratamento de dados pessoais em nome do controlador.
- **Encarregada (Data Protection Officer – DPO):** Pessoa indicada pela VidyAccess para atuar como canal de comunicação entre o controlador, os titulares de dados pessoais e a Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD).
- **Transferência internacional de dados pessoais:** Operação de transferência de dados pessoais para país estrangeiro ou organismo internacional do qual o Brasil seja membro.

### 3. Finalidades do Tratamento e Princípios

O tratamento de dados pessoais pela VidyAccess observará a boa-fé e os princípios previstos na LGPD, em especial os princípios da finalidade, adequação, necessidade, livre acesso, qualidade dos dados, transparência, segurança, prevenção, não discriminação, responsabilização e prestação de contas.

De forma geral, os dados poderão ser utilizados para:

- Gestão de relacionamento com titulares e clientes;
- Prestação de serviços de consultoria, estudos, pesquisas, análises setoriais e serviços correlatos;
- Cumprimento de obrigações legais, regulatórias, contratuais, contábeis e de auditoria, inclusive perante autoridades no Brasil e no exterior, quando aplicável e observado o disposto na LGPD;
- Atendimento de solicitações e exercício de direitos dos titulares;
- Melhoria de processos, sistemas e serviços, sempre respeitando as finalidades informadas no momento da coleta e as bases legais aplicáveis.

Os dados pessoais serão conservados apenas pelo tempo necessário ao cumprimento das finalidades informadas ou para o atendimento de obrigações legais ou regulatórias aplicáveis, bem como para a preservação de direitos em processos judiciais, administrativos ou arbitrais (arts. 15 e 16 da LGPD).

#### **4. Transferências Internacionais de Dados**

Em razão de a VidyAccess manter relacionamento com titulares e clientes em outros países, determinados dados pessoais poderão ser transferidos para fins de hospedagem, suporte, análise e demais atividades necessárias à prestação de serviços e ao cumprimento de obrigações comerciais.

A transferência internacional de dados pessoais somente será realizada nas hipóteses autorizadas pela LGPD (art. 33 e seguintes), como, por exemplo, quando houver decisão de adequação, cláusulas contratuais específicas com garantias de proteção de dados, necessidade para execução de contrato, cumprimento de obrigação legal ou regulatória, exercício regular de direitos ou consentimento específico do titular, quando aplicável.

#### **5. Direitos do Titular de Dados Pessoais**

Nos termos da LGPD, o titular de dados pessoais possui, entre outros, os seguintes direitos, a serem exercidos mediante requisição dirigida ao controlador, sem custos:

- **Acesso e confirmação:** Obter a confirmação da existência de tratamento e o acesso aos seus dados pessoais;
- **Retificação:** Solicitar a correção de dados incompletos, inexatos ou desatualizados;

- **Anonimização, bloqueio ou eliminação:** Requerer a anonimização, bloqueio ou eliminação de dados desnecessários, excessivos ou tratados em desconformidade com a LGPD;
- **Portabilidade:** Obter a portabilidade dos dados a outro fornecedor de serviço ou produto, mediante requisição expressa, observadas as normas da ANPD e os segredos comercial e industrial;
- **Eliminação de dados tratados com consentimento:** Solicitar a eliminação dos dados pessoais tratados com base no consentimento, ressalvadas as hipóteses de guarda legal ou regulatória;
- **Informação sobre compartilhamento:** Obter informações sobre as entidades públicas e privadas com as quais o controlador realizou uso compartilhado de dados;
- **Informação sobre a possibilidade de não consentir:** Ser informado sobre a possibilidade de não fornecer consentimento e sobre as consequências dessa negativa;
- **Revogação do consentimento:** Revogar o consentimento anteriormente concedido, por procedimento gratuito e facilitado.

O titular poderá exercer esses direitos por meio do canal de contato indicado na seção “Encarregada pelo Tratamento de Dados Pessoais”.

## 6. Tratamento de Dados Sensíveis e Menores de Idade

A VidyAccess realizará o tratamento de dados pessoais sensíveis apenas quando estritamente necessário e amparado por uma base legal (como consentimento específico e destacado, cumprimento de obrigação legal, proteção da vida, tutela da saúde ou outras hipóteses previstas na LGPD). Tais dados serão submetidos, sempre que possível, a processos de anonimização, com acesso restrito a pessoas autorizadas.

Crianças e Adolescentes: O tratamento de dados pessoais de crianças e adolescentes será realizado sempre em seu melhor interesse. No caso de crianças, o tratamento dependerá de consentimento específico e em destaque dado por pelo menos um dos pais ou pelo responsável legal, quando aplicável, e serão coletados apenas os dados estritamente necessários.

## 7. Medidas de Segurança e Período de Retenção

Todos os dados pessoais armazenados pela VidyAccess são mantidos em ambiente seguro, acessíveis apenas por pessoas qualificadas e autorizadas.

A VidyAccess adota medidas técnicas e administrativas aptas a proteger os dados pessoais de acessos não autorizados e de situações acidentais ou ilícitas de destruição, perda, alteração, comunicação ou difusão, incluindo, mas não se limitando a:

- Controle de acesso baseado em perfis e necessidade de conhecimento;
- Mecanismos de autenticação de usuários;
- Uso de firewall e monitoramento de acessos;
- Registros de logs de acesso e de alterações relevantes;
- Treinamento de colaboradores em matéria de proteção de dados;
- Cláusulas de confidencialidade em contratos com colaboradores e terceiros.

Os dados pessoais serão conservados apenas pelo período necessário para: (i) cumprir as finalidades declaradas; (ii) cumprir obrigações legais ou regulatórias aplicáveis no Brasil e em outros países em que a VidyAccess atue (como Colômbia, Panamá, Argentina e México); ou (iii) resguardar direitos da VidyAccess ou de terceiros em processos administrativos, judiciais ou arbitrais, após o que poderão ser eliminados, bloqueados ou anonimizados conforme a LGPD.

## **8. Compartilhamento de Informações**

A VidyAccess somente compartilhará dados pessoais com terceiros quando necessário para finalidades legítimas, específicas e informadas, tais como:

- Prestadores de serviços de auditoria ou consultoria, quando necessário para atendimento a obrigações legais, regulatórias ou de governança;
- Especialistas ou consultores técnicos, para suporte a projetos específicos, respeitadas cláusulas de confidencialidade estabelecidas entre as partes;
- Autoridades judiciais, administrativas ou regulatórias, no Brasil ou no exterior, mediante ordem, requisição ou obrigação legal.

Atualmente, o processamento de dados é realizado predominantemente de forma interna pela VidyAccess, não havendo contratação em larga escala de provedores externos para armazenamento ou processamento de dados pessoais.

## **9. Utilização de Cookies e Tecnologias Semelhantes**

A VidyAccess poderá empregar cookies e tecnologias semelhantes em seus websites ou plataformas para coletar informações técnicas sobre a navegação e comportamento dos usuários, visando aprimorar a experiência de uso, medir audiência e aperfeiçoar serviços.

Quando exigido pela legislação, será solicitado o consentimento do usuário para o uso de cookies não essenciais, sendo possível a qualquer momento gerenciar preferências por meio das configurações do navegador ou das ferramentas disponibilizadas no próprio site.

## **10. Encarregado pelo Tratamento de Dados Pessoais e Canal de Atendimento**

Em conformidade com o disposto na Lei nº 13.709/2018 (LGPD), a VidyAccess nomeia Rafaeli Lemos de Souza como Encarregada pelo Tratamento de Dados Pessoais (Data Protection Officer – DPO), com as seguintes atribuições:

- Aceitar reclamações e comunicações dos titulares, prestar esclarecimentos e adotar providências cabíveis;
- Receber comunicações da Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) e adotar providências;
- Orientar os funcionários e os contratados da VidyAccess a respeito das práticas a serem tomadas em relação à proteção de dados pessoais;
- Apoiar o controlador na elaboração de Relatórios de Impacto à Proteção de Dados Pessoais (RIPD), quando necessário;
- Executar demais atribuições previstas em norma ou determinadas pelo controlador.

### **Canal de Atendimento ao Titular**

Para o exercício de seus direitos relativos à proteção de dados pessoais, o titular poderá entrar em contato com a Encarregada pelos seguintes meios:

- E-mail: [dpo@vidyaccess.com](mailto:dpo@vidyaccess.com)
- Endereço para correspondência: VidyAccess Ltda – A/C Encarregada de Dados Pessoais, Rua Coronel Antônio Corrêa, nº 196, Sala 05, Centro, Itaiópolis, SC, CEP 89340-000.

Horário de atendimento: de segunda a sexta-feira, das 8h às 17h (horário de Brasília). No momento, não há canal telefônico específico para demandas de proteção de dados; recomenda-se o uso prioritário do e-mail indicado.

A VidyAccess se compromete a:

- Confirmar o recebimento da solicitação em prazo razoável;
- Responder pedidos de confirmação de existência de tratamento e de acesso aos dados em até 15 (quinze) dias, nos termos do artigo 19 da LGPD;

- Atender, quando possível, de forma imediata, pedidos de correção, eliminação, anonimização, bloqueio, portabilidade e revogação de consentimento, ou justificar eventual impossibilidade jurídica ou técnica.

## **11. Incidentes de Segurança com Dados Pessoais**

Na hipótese de incidente de segurança que possa acarretar risco ou dano relevante aos titulares de dados pessoais, a VidyAccess avaliará os impactos e, quando exigido, comunicará o fato à Autoridade Nacional de Proteção de Dados (ANPD) e aos titulares afetados, indicando, na medida do possível, as informações previstas na regulamentação aplicável (como natureza dos dados afetados, medidas técnicas e de segurança utilizadas, riscos relacionados ao incidente e medidas adotadas para reverter ou mitigar seus efeitos).

## **12. Disposições Finais**

Este Aviso de Privacidade não substitui, mas complementa, outros instrumentos contratuais e comunicados específicos que tratem do tema proteção de dados pessoais, os quais poderão conter informações adicionais conforme a natureza da relação estabelecida entre a VidyAccess e o titular.

Para quaisquer dúvidas adicionais sobre este Aviso de Privacidade ou sobre o tratamento de seus dados pessoais, o titular poderá utilizar o canal de atendimento indicado na Seção 10 acima.

## **13. Atualização deste Aviso de Privacidade**

Este Aviso de Privacidade poderá ser alterado a qualquer tempo, para refletir mudanças legais, regulatórias, tecnológicas ou de negócios da VidyAccess. A versão atualizada será publicada em meio eletrônico ou físico adequado, com indicação da data da última atualização.

Rafaeli Lemos de Souza  
Directora Estatutária – DPD

VidyAccess Ltda. – CNPJ 40.076.539/0001-49  
Rua Coronel Antônio Corrêa, n.º 196, Sala 05 – Centro  
Itaiópolis, SC, CEP 89340-000 – Brasil

**Data de atualização: 09/12/2025**