

## AVISO DE PRIVACIDAD – PANAMÁ

### 1. Objetivo e Identificación

En VidyAccess, valoramos la transparencia y la seguridad en todos nuestros servicios, incluyendo la forma en que tratamos y protegemos los datos personales de titulares ubicados en la República de Panamá. Este Aviso de Privacidad se elabora de conformidad con la Ley n.º 81 de 26 de marzo de 2019, sobre Protección de Datos Personales, y con el Decreto Ejecutivo n.º 285 de 28 de mayo de 2021, que reglamenta dicha ley.

Lo dispuesto en este Aviso se aplica a los datos personales tratados por la empresa VidyAccess Ltda. (“VidyAccess”), inscrita en el CNPJ n.º 40.076.539/0001-49, con sede en Rua Coronel Antônio Corrêa, n.º 196, Sala 05, Centro, Itaiópolis, SC, CEP 89340-000, Brasil, cuando actúe como responsable del tratamiento o como custodio de bases de datos de titulares en Panamá, inclusive en operaciones en las que los datos sean tratados en Brasil mediante transferencia internacional de datos personales, en conformidad simultánea con la Ley n.º 81 de 2019 y su reglamento, así como con la Ley n.º 13.709/2018 (LGPD), en lo que sea aplicable.

### 2. Definiciones

Para facilitar la comprensión de este Aviso, aclaramos los conceptos más importantes:

- **Titular:** La persona física a quien se refieren los datos personales tratados por VidyAccess, pudiendo ser de diferentes perfiles, como gestores de salud, profesionales de salud, prestadores de servicios de salud, médicos, proveedores de información, participantes en encuestas y entrevistados.
- **Datos Personales:** Cualquier información que pueda identificar o hacer identificable a una persona física, incluyendo, por ejemplo, nombre, documento de identidad, dirección/ubicación, teléfono, correo electrónico y registro profesional.
- **Datos Personales Sensibles:** Categorías especiales de datos personales que revelan información sobre origen racial o étnico, convicciones religiosas, opiniones políticas, afiliación sindical o a organizaciones de carácter religioso, filosófico o político, datos relacionados con la salud o la vida sexual, y datos genéticos o biométricos, cuando estén asociados a una persona natural.
- **Tratamiento de Datos Personales:** Cualquier operación realizada con datos personales, automatizada o no, incluyendo, sin limitarse a ello, recolección,

producción, recepción, clasificación, utilización, acceso, reproducción, transmisión, distribución, procesamiento, archivo, almacenamiento, eliminación, evaluación, control, modificación, comunicación, transferencia, difusión o extracción.

- **Datos Anonimizados:** Datos que no pueden ser asociados a una persona identificada o identificable, considerando medidas técnicas razonables para impedir su reidentificación, quedando fuera del ámbito de aplicación de la Ley 81 cuando la anonimización sea efectiva.
- **Terceros:** Cualquier persona jurídica, incluyendo aquellas que formen parte del mismo grupo económico, así como cualquier persona física que pueda utilizar los datos personales con finalidad económica.
- **Responsable del Tratamiento:** Persona natural o jurídica que decide sobre la base de datos y/o el tratamiento de los datos personales; para los fines de este Aviso, VidyAccess actuará, por regla general, como responsable del tratamiento.
- **Custodio de la Base de Datos:** Persona natural o jurídica que administra y custodia la base de datos actuando por cuenta del responsable del tratamiento; para los fines de este Aviso, VidyAccess podrá actuar en esta calidad en determinadas operaciones.
- **Delegado de Protección de Datos Personales (DPD):** Persona indicada por VidyAccess para actuar como punto de contacto con titulares y con la Autoridad Nacional de Transparencia y Acceso a la Información (ANTAI), en cumplimiento de la Ley 81 y del Decreto 285.
- **Autorización:** Consentimiento previo, expreso e informado del titular para llevar a cabo el tratamiento de datos personales.
- **Transferencia Internacional de Datos Personales:** Divulgación, comunicación, intercambio o transmisión de datos personales de un país a otro, por cualquier medio, conforme a la Ley n.º 81 de 2019, su reglamento y las normas brasileñas sobre transferencia internacional de datos personales, especialmente cuando datos de titulares ubicados en Panamá sean enviados para tratamiento en Brasil.

### 3. Finalidades del Tratamiento y Principios

El tratamiento de datos personales por VidyAccess observará los principios de lealtad, finalidad, proporcionalidad, veracidad y exactitud, seguridad de los datos, transparencia, confidencialidad, licitud y portabilidad, tal como están previstos en el artículo 2 de la Ley 81/2019 y en el Decreto 285/2021.

De forma general, los datos podrán ser tratados para:

- Gestión de la relación con titulares y clientes.

- Prestación de servicios de consultoría, estudios, encuestas y análisis sectoriales, incluso en el área de salud y servicios correlacionados.
- Cumplimiento de obligaciones legales, regulatorias, contractuales, contables y de auditoría, inclusive ante autoridades de la República de Panamá y de la República Federativa del Brasil.
- Atención de solicitudes y ejercicio de derechos de los titulares, inclusive ante la ANTAI.
- Mejora de procesos, sistemas y servicios, siempre respetando las finalidades informadas en el momento de la recolección.

Los datos personales se conservarán únicamente por el tiempo necesario para el cumplimiento de las finalidades informadas, el cumplimiento de obligaciones legales o regulatorias aplicables y la preservación de derechos en procesos judiciales, administrativos o arbitrales, conforme a los criterios del Decreto 285/2021.

#### **4. Transferencias y Transmisiones Internacionales de Datos**

Debido a que VidyAccess tiene su sede en Brasil, determinados datos personales de titulares ubicados en Panamá podrán ser transferidos de la República de Panamá a la República Federativa del Brasil con fines de alojamiento, soporte, análisis y demás actividades necesarias para la prestación de servicios y el cumplimiento de obligaciones contractuales, legales o regulatorias.

Estas transferencias internacionales solo se realizarán cuando exista fundamento jurídico válido según la Ley n.º 81 de 2019 y el Decreto n.º 285/2021 (por ejemplo, consentimiento, ejecución de contrato, cumplimiento de obligación legal o protección de derechos), así como una hipótesis de licitud y base legal de transferencia internacional de datos personales en los términos de la LGPD. VidyAccess adopta medidas contractuales, técnicas y organizacionales para asegurar que el tratamiento en Brasil proporcione un nivel de protección de datos personales equivalente o superior al exigido por la legislación panameña y brasileña, garantizando, entre otros aspectos, confidencialidad, integridad y disponibilidad de la información, así como el ejercicio de los derechos de los titulares.

Además de las salvaguardas exigidas por la legislación panameña y brasileña, VidyAccess podrá adoptar, cuando sea pertinente, cláusulas contractuales inspiradas en modelos internacionalmente reconocidos, como las cláusulas contractuales estándar de la Unión Europea, en conjunto con cláusulas estándar aprobadas o aceptadas por las autoridades competentes.

## 5. Derechos del Titular de Datos Personales

En los términos del artículo 15 de la Ley 81/2019 y del artículo 21 del Decreto 285/2021, el titular de datos personales en Panamá posee los siguientes derechos básicos e irrenunciables:

- **Derecho de acceso:** Obtener confirmación de la existencia de tratamiento, acceso a sus datos personales e información sobre el origen y las finalidades para las cuales fueron recolectados.
- **Derecho de rectificación:** Solicitar la corrección, actualización o modificación de datos incorrectos, inexactos, irrelevantes, incompletos, desfasados o impertinentes.
- **Derecho de cancelación/supresión:** Requerir la eliminación de datos cuando el tratamiento no sea necesario o adecuado a las finalidades informadas, o cuando hayan transcurrido los plazos legales de conservación, salvo las hipótesis de guarda obligatoria previstas en la normativa.
- **Derecho de oposición:** Por motivos fundados y legítimos, oponerse al tratamiento o revocar el consentimiento previamente concedido, salvo cuando el tratamiento sea necesario para el cumplimiento de una obligación legal o contractual.
- **Derecho de portabilidad de los datos:** Obtener una copia de los datos personales en un formato estructurado, genérico y de uso común, que permita su operación por diferentes sistemas y/o su transmisión a otro responsable, cuando se cumplan las condiciones previstas en la Ley 81.

El titular podrá ejercer estos derechos a través del canal de contacto indicado en la sección “Delegado de Protección de Datos Personales y Canal de Atención”. VidyAccess analizará y responderá las solicitudes en plazos compatibles con la normativa panameña y las buenas prácticas de protección de datos, informando al titular los fundamentos de una eventual negativa o limitación de la solicitud.

## 6. Tratamiento de Datos Sensibles y de Menores de Edad

VidyAccess no trata datos personales sensibles de titulares en Panamá, salvo cuando (i) hayan sido previamente anonimizados por la fuente o el cliente o (ii) sean estrictamente necesarios y se basen en una hipótesis de licitud adecuada y en consentimiento expreso del titular, en los términos de la Ley 81/2019.

El suministro de datos sensibles o de datos de menores de edad es facultativo, y el titular no está obligado a autorizar el tratamiento de datos sensibles (como datos de salud, origen racial, biometría u orientación sexual) para acceder a servicios generales, excepto cuando

dichos datos sean estrictamente necesarios para la ejecución de un contrato o la prestación de un servicio específico, con consentimiento previo de los padres o responsables legales y mediante la adopción de salvaguardas adicionales de seguridad y confidencialidad.

## **7. Medidas de Seguridad y Período de Retención**

Todos los datos personales almacenados por VidyAccess se mantienen en un ambiente seguro, observando los principios de seguridad y confidencialidad exigidos por la Ley 81 y por la LGPD. El acceso está restringido a colaboradores, prestadores de servicios y representantes que necesiten esta información para el desempeño de sus funciones, todos sujetos a deberes de confidencialidad y a las políticas internas de protección de datos.

Los datos personales se conservarán solo por el período necesario para (i) cumplir las finalidades declaradas; (ii) cumplir obligaciones legales o regulatorias aplicables en la República de Panamá o en la República Federativa del Brasil; o (iii) salvaguardar derechos de VidyAccess o de terceros en procesos administrativos, judiciales o arbitrales, tras lo cual podrán ser eliminados, bloqueados o anonimizados, conforme a la Ley 81 y al Decreto 285.

## **8. Compartición de Información**

VidyAccess solo compartirá datos personales de titulares en Panamá con terceros cuando sea necesario para finalidades legítimas, específicas, informadas al titular y con su consentimiento, o cuando sea exigido por ley o autoridad competente. Entre los terceros que pueden realizar uso compartido o recibir transferencia de datos personales se encuentran:

- Prestadores de servicios esenciales a las actividades de VidyAccess (como proveedores de tecnología, alojamiento, soporte, auditoría y consultoría), sujetos a obligaciones contractuales de confidencialidad y seguridad.
- Socios comerciales que presten servicios opcionales a clientes o titulares, con base en finalidades específicas e informadas.
- Autoridades judiciales, administrativas o regulatorias, cuando exista orden u obligación legal aplicable.

Considerando que VidyAccess tiene su sede en Brasil, los datos de titulares panameños podrán ser objeto de transferencia internacional a infraestructura localizada en Brasil o en otros países, observadas las condiciones de la Ley 81/2019, del Decreto 285/2021 y de la LGPD.

## 9. Utilización de Cookies

VidyAccess emplea cookies y otras tecnologías similares para recolectar, de forma automática, información sobre la navegación y el comportamiento de los usuarios que visitan sus sitios web, con el objetivo de mejorar la experiencia de uso, medir audiencia y perfeccionar contenidos y servicios. El usuario puede gestionar sus preferencias de cookies a través de las configuraciones de su navegador o, cuando esté disponible, por medio de herramientas específicas en el propio sitio web de VidyAccess, sin perjuicio de las cookies estrictamente necesarias para el funcionamiento esencial del servicio.

## 10. Medidas de Seguridad Adoptadas

VidyAccess, en conformidad con la LGPD y con la Ley 81, adopta políticas y protocolos internos que establecen directrices para el tratamiento de datos personales, asegurando su licitud, adecuación y protección contra accesos no autorizados, pérdida, alteración o divulgación indebida. Entre las medidas implementadas se incluyen:

- Control estricto del tratamiento de datos personales, con limitación de acceso basada en el principio de necesidad y autenticación multifactor por contraseñas robustas;
- Mantenimiento de programa de seguridad de la información, incluyendo firewalls, cifrado y monitoreo continuo de vulnerabilidades;
- Segregación de accesos, garantizando que cada agente tenga permiso únicamente a las informaciones estrictamente necesarias a sus funciones;
- Normas específicas para protección de contraseñas, con orientaciones sobre creación, almacenamiento y renovación periódica; e
- Acceso a servicios exclusivamente por redes seguras, con protocolos de VPN y certificados digitales.

## 11. Delegado de Protección de Datos Personales y Canal de Atención

Para los fines de la Ley 81/2019, VidyAccess designa a la siguiente persona como Delegado de Protección de Datos Personales (DPD):

- **Nombre:** Rafaeli Lemos de Souza
- **Correo electrónico de contacto:** dpo@vidyaccess.com
- **Dirección postal:** VidyAccess Ltda. – Rua Coronel Antônio Corrêa, n.º 196, Sala 05, Centro, Itaiópolis, SC, CEP 89340-000, Brasil.

Compete al DPD, entre otras funciones, actuar como punto de contacto para titulares y para la Autoridad Nacional de Transparencia y Acceso a la Información (ANTAI), orientar a los colaboradores sobre las prácticas de protección de datos y acompañar el cumplimiento de la legislación aplicable. Los titulares podrán utilizar este canal para solicitar información sobre el tratamiento de sus datos, ejercer sus derechos de acceso, rectificación, cancelación, oposición y portabilidad, revocar consentimientos o registrar dudas y reclamos relacionados con la privacidad.

## **12. Actualizaciones de este Aviso**

Este Aviso de Privacidad podrá ser actualizado periódicamente para reflejar cambios legales, regulatorios u operacionales relacionados con el tratamiento de datos de titulares en Panamá. En caso de cambios sustanciales, VidyAccess informará a los titulares por medios razonables, como avisos en sus sitios web o comunicaciones directas, indicando la nueva fecha de vigencia y los principales ajustes realizados.

Rafaeli Lemos de Souza  
Directora Estatutaria – DPD

VidyAccess Ltda. – CNPJ 40.076.539/0001-49  
Rua Coronel Antônio Corrêa, n.º 196, Sala 05 – Centro  
Itaiópolis, SC, CEP 89340-000 – Brasil

**Fecha de actualización: 09/12/2025**