

AVISO DE PRIVACIDAD – COLOMBIA

1. Objetivo e Identificación

En VidyAccess, valoramos la transparencia y la seguridad en todos nuestros servicios. Este compromiso se extiende a la manera como tratamos y protegemos sus datos personales en nuestra relación.

Presentamos este Aviso de Privacidad, elaborado de conformidad con la Ley Estatutaria 1581 de 2012, el Decreto Reglamentario 1377 de 2013 y el Artículo 15 de la Constitución Política de Colombia.

Lo dispuesto en este Aviso es aplicable a los datos personales tratados por la empresa VidyAccess Ltda ("VidyAccess"), identificada con el CNPJ nº 40.076.539/0001-49, con domicilio en la Calle Coronel Antônio Corrêa, nº 196, Sala 05, Centro, Itaiópolis, SC, CEP 89340-000, Brasil, cuando actúe, según el caso, como Responsable del Tratamiento o como Encargado del Tratamiento de datos personales de titulares localizados en Colombia, inclusive en operaciones en las cuales tales datos sean tratados en Brasil mediante transferencia internacional de datos personales, en los términos de la Ley colombiana nº 1581 de 2012, sus decretos reglamentarios y demás normas aplicables, así como, en lo que corresponda, de la Ley nº 13.709/2018 (LGPD).

2. Definiciones

Para facilitar la comprensión de este Aviso, aclaramos los conceptos más importantes:

- **Titular:** La persona física a quien los datos personales tratados por VidyAccess se refieren, pudiendo este ser de diferentes perfiles como gestores de salud, profesionales de salud, prestadores de servicios de salud, médicos, proveedores de información, participantes de investigaciones y entrevistados.
- **Datos Personales:** Cualquier información que pueda identificar o tornar identificable una persona física. Esto incluye, por ejemplo, datos presentes en registros como nombre, documento de identidad, dirección/localización, teléfono, correo electrónico y registro profesional.
- **Datos Personales Sensibles:** Categorías especiales de datos personales que revelan información sobre origen racial o étnico, convicciones religiosas, opiniones políticas, afiliación sindical u organizaciones de carácter religioso, filosófico o político, datos

relacionados a la salud o a la vida sexual, y datos genéticos o biométricos, cuando asociados a una persona natural.

- **Tratamiento:** Abarca cualquier operación realizada con datos personales, incluyendo, pero no limitado a, recolección, producción, recepción, clasificación, utilización, acceso, reproducción, transmisión, distribución, procesamiento, archivamiento, almacenamiento, eliminación, evaluación, control, modificación, comunicación, transferencia, difusión o extracción.
- **Terceros:** Cualquier persona jurídica, incluyendo aquellas que hacen parte del mismo grupo económico, así como cualquier persona física que pueda utilizar los datos personales con finalidad económica.
- **Responsable del Tratamiento:** Persona física o jurídica (VidyAccess) que decide sobre la base de datos y/o el Tratamiento de los datos.
- **Encargado/Oficial de Protección de Datos Personales:** Persona indicada por VidyAccess para actuar como punto de contacto con titulares y con la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC), autoridad competente en materia de protección de datos personales en Colombia.
- **Autorización:** Consentimiento previo, expreso e informado del Titular para llevar a cabo el Tratamiento de datos personales.
- **Datos Anonimizados:** Son datos personales que pasaron por un proceso de transformación irreversible para que no puedan ser asociados a una persona específica, conforme el régimen establecido por la Ley Estatutaria 1581 de 2012 y reglamentado por el Decreto 1377 de 2013. La anonimización es una técnica de procesamiento de datos que excluye los datos anonimizados del ámbito de aplicación de la referida legislación colombiana, permitiendo su uso sin las restricciones al tratamiento de datos personales, siempre que el proceso garantice la imposibilidad de reidentificación.
- **Técnicas de anonimización:**
 - **Generalización:** Remover o substituir partes de los datos por un valor común. Por ejemplo, substituir números de teléfono por una secuencia genérica.
 - **Encobrimiento de caracteres:** Substituir partes específicas de los datos por caracteres genéricos, como asteriscos o trazos.
 - **Supresión de datos:** Remover completamente informaciones que puedan identificar una persona.

La anonimización posibilita que las organizaciones utilicen los datos para fines estadísticos, científicos o de desarrollo de servicios sin violar el Artículo 15 de la Constitución Política de

Colombia o los principios de protección de datos, promoviendo innovación segura y conformidad regulatoria ante la Superintendencia de Industria y Comercio.

3. Finalidades del Tratamiento y Principios

Los datos personales serán tratados por VidyAccess únicamente para finalidades legítimas, específicas e informadas al Titular, de conformidad con los principios de legalidad en materia de tratamiento de datos, finalidad, libertad, veracidad o calidad, transparencia, acceso y circulación restringida, seguridad, y principio de confidencialidad como previstos en el art. 4 de la Ley 1581 de 2012.

De forma general, los datos podrán ser utilizados para:

- Gestión de relación con titulares y clientes;
- Prestación de servicios de consultoría, estudios, investigaciones, análisis sectoriales (inclusive en salud) y servicios correlatos;
- Cumplimiento de obligaciones legales, regulatorias, contractuales, contables y de auditoría, inclusive ante autoridades de Colombia y Brasil;
- Atención de solicitudes y ejercicio de derechos de los titulares, inclusive ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC); y
- Mejora de procesos, sistemas y servicios, siempre respetando las finalidades legítimas, específicas e informadas en el momento de la recolección, de conformidad con el principio de finalidad y demás principios previstos en la Ley colombiana nº 1581 de 2012 y en la Ley nº 13.709/2018 (LGPD).

Los datos personales serán conservados únicamente por el tiempo razonable y necesario para cumplir las finalidades informadas, la atención de obligaciones legales o regulatorias aplicables y la preservación de derechos en procesos judiciales, administrativos o arbitrales, de conformidad con la Ley colombiana nº 1581 de 2012 y con el artículo 11 del Decreto 1377 de 2013 sobre limitaciones temporales al Tratamiento de datos personales.

4. Transferencias y Transmisiones Internacionales de Datos

En razón de que VidyAccess está sediada en Brasil, determinados datos personales de titulares localizados en Colombia podrán ser objeto de transferencia o transmisión internacional de Colombia hacia Brasil para fines de hospedaje, soporte, análisis y demás actividades necesarias a la prestación de servicios y al cumplimiento de obligaciones contractuales, legales o regulatorias, en los términos de la Ley colombiana nº 1581 de 2012 y sus normas reglamentarias.

Estas transferencias internacionales únicamente serán realizadas cuando haya fundamento jurídico válido según la legislación colombiana aplicable (como, por ejemplo, consentimiento expreso del titular, ejecución de contrato, cumplimiento de obligación legal o protección de derechos), así como hipótesis de transferencia internacional y base legal correspondiente en los términos de la Ley nº 13.709/2018 (LGPD), incluyendo, cuando sea necesario, el uso de cláusulas contractuales y otras salvaguardas reconocidas por la Superintendencia de Industria y Comercio y por las demás autoridades competentes.

VidyAccess adopta medidas contractuales, técnicas y organizacionales para asegurar que el tratamiento en Brasil proporcione nivel de protección de datos personales equivalente o superior al exigido por la legislación colombiana y brasileña, garantizando, entre otros aspectos, confidencialidad, integridad y disponibilidad de las informaciones, así como el ejercicio de los derechos de los titulares, incluyendo acceso, rectificación, eliminación y revocación del consentimiento.

Además de las salvaguardas exigidas por la legislación colombiana y brasileña, VidyAccess podrá adoptar, cuando pertinente, cláusulas contractuales inspiradas en modelos internacionalmente reconocidos, como cláusulas contractuales estándar de la Unión Europea, en conjunto con cláusulas modelo y otros instrumentos aprobados, recomendados o aceptados por la Superintendencia de Industria y Comercio o por redes iberoamericanas de protección de datos, con el objetivo de reforzar la protección de los datos personales en transferencias internacionales.

VidyAccess cumple con los requisitos legales ofreciendo el nivel adecuado de protección de datos cumpliendo con las normas establecidas por la Autoridad Nacional de Protección de Datos (ANPD) conforme exigido por el Art. 26 de la Ley 1581/2012.

5. Derechos del Titular de Datos Personales

Como Titular de los datos, la legislación colombiana garantiza los siguientes derechos, en los términos del Art. 8 de la Ley 1581/2012:

- Conocer, actualizar y rectificar sus datos personales frente a VidyAccess. Este derecho puede ser ejercido sobre datos parciales, inexactos, incompletos, fraccionados, que induzcan a error, o aquellos cuyo tratamiento sea expresamente prohibido o no haya sido autorizado;
- Solicitar prueba de la autorización otorgada a VidyAccess, salvo en los casos en que la ley dispense tal requisito;

- Ser informado por VidyAccess, mediante solicitud previa, respecto del uso que fue dado a sus datos personales;
- Presentar reclamaciones ante la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC) por infracciones a lo dispuesto en la Ley y demás normas;
- Revocar la autorización y/o solicitar la supresión del dato cuando en el tratamiento no fueran respetados los principios, derechos y garantías constitucionales y legalês;
- Acceder gratuitamente a sus datos personales que hayan sido objeto de tratamiento.

El titular podrá ejercer estos derechos a través del canal de contacto indicado en la sección “Oficial de Protección de Datos Personales y Canal de Atención”. VidyAccess analizará y responderá las solicitudes en plazos compatibles con la normativa colombiana y las buenas prácticas de protección de datos, informando al titular los fundamentos de una eventual negativa o limitación de la solicitud.

6. Tratamiento de Datos Sensibles y de Menores de Edad

VidyAccess, como regla general, no realiza el tratamiento de datos sensibles, salvo si anonimizados previamente por la fuente o cliente antes de su inserción en nuestros sistemas o bancos de datos internos. Caso un funcionario identifique datos sensibles no anonimizados, debe notificar inmediatamente al líder del proyecto para devolución al cliente, sin introducción en los computadores o red de VidyAccess.

El Titular no está obligado a autorizar el tratamiento de datos sensibles (como datos de salud, origen racial, biometría u orientación sexual) para acceder a servicios generales, excepto cuando estrictamente necesarios para ejecución del contrato o prestación del servicio específico.

Cuando el tratamiento de datos sensibles fuere inevitable, el Titular será informado previamente y de forma explícita sobre la naturaleza de los datos, finalidades específicas y medios de ejercicio de derechos, solicitándose consentimiento expreso e inequívoco, conforme a la Ley Estatutaria 1581 de 2012 y Decreto 1377 de 2013. VidyAccess mantendrá registros comprobatorios de las autorizaciones para presentación a la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC).

Para datos de niños y adolescentes, el tratamiento ocurrirá únicamente respetando el interés superior del menor, con autorización previa, expresa e informada de sus padres o representantes legales, además de salvaguardas adicionales como evaluación de riesgo y

mecanismos de protección reforzados, en los términos del Decreto 1377 de 2013 y Artículo 15 de la Constitución Política de Colombia.

7. Medidas de Seguridad y Período de Retención

Todos los datos personales almacenados por VidyAccess son mantenidos en un ambiente seguro, observando los principios de seguridad y confidencialidad exigidos por la ley, y son accesibles únicamente por personas calificadas y autorizadas.

Los datos personales serán conservados únicamente por el tiempo necesario para cumplir las finalidades informadas, atender obligaciones legales y regulatorias, preservar derechos en procesos judiciales, administrativos o arbitrales y cumplir exigencias contractuales y de auditoría; después de ese período, podrán ser eliminados, bloqueados o anonimizados, conforme a las hipótesis admitidas por la legislación colombiana.

8. Compartición de Información

VidyAccess únicamente compartirá sus informaciones personales en casos específicos, para el cumplimiento de finalidades legítimas, específicas, informadas al titular y con su consentimiento.

Entre los Terceros que podrán realizar el uso compartido o recibir transferencia de sus informaciones, destacamos:

- Prestadores de servicios o proveedores esenciales para las actividades de VidyAccess;
- Socios comerciales para servicios opcionales;
- Autoridades judiciales, administrativas o arbitrales, mediante orden legal.

Considerando que VidyAccess está sediada en Brasil, los datos de titulares colombianos podrán ser objeto de transmisión internacional para tratamiento en infraestructura localizada en Brasil, en la calidad de Encargado o co-responsable, con la adopción de salvaguardas contractuales y organizacionales adecuadas para garantizar el cumplimiento de la Ley 1581 de 2012 y del Decreto 1377 de 2013.

9. Utilización de Cookies

VidyAccess emplea Cookies y otras tecnologías similares para recopilar, de forma automática, informaciones sobre la navegación y comportamiento de los usuarios que

visitan sus sitios, buscando mejorar la experiencia de uso. Ellas sirven para recopilar detalles de la navegación del usuario, como el tiempo de permanencia en el sitio o la dirección visitada en seguida.

El usuario puede gestionar sus preferencias de cookies a través de las configuraciones de su navegador. Pueden ser utilizados cookies estrictamente necesarios al funcionamiento del sitio, cookies de desempeño/analíticos y, cuando aplicable, cookies de funcionalidad o personalización, siempre de conformidad con la legislación colombiana.

El usuario podrá aceptar, rechazar o configurar determinados tipos de cookies por medio de las configuraciones del navegador o, cuando disponible, por medio de herramientas específicas en el propio sitio de VidyAccess, reservados los cookies estrictamente necesarios al funcionamiento esencial del servicio.

10. Medidas de Seguridad Adoptadas

VidyAccess adopta políticas y protocolos internos que establecen las directrices para el tratamiento de datos personales, asegurando su legalidad, adecuación y protección contra accesos no autorizados, pérdida, alteración o divulgación indebida. Tales normas organizacionales y de gobernanza son complementadas por medidas técnicas y administrativas aptas a garantizar la confidencialidad, integridad y disponibilidad de los datos bajo su responsabilidad.

- Control estricto del tratamiento de datos personales, con limitación de acceso basada en el principio de necesidad y autenticación multifactor por contraseñas robustas;
- Mantenimiento de programa de seguridad de la información, incluyendo firewalls, cifrado y monitoreo continuo de vulnerabilidades;
- Segregación de accesos, garantizando que cada agente tenga permiso únicamente a las informaciones estrictamente necesarias a sus funciones;
- Normas específicas para protección de contraseñas, con orientaciones sobre creación, almacenamiento y renovación periódica; y
- Acceso a servicios exclusivamente por redes seguras, con protocolos de VPN y certificados digitales.

11. Oficial de Protección de Datos Personales y Canal de Atención

Para el ejercicio de sus derechos, VidyAccess pone a disposición el siguiente canal:

- **Encargada / Oficial de Protección de Datos:** Rafaeli Lemos de Souza
- **Correo electrónico:** dpo@vidyaccess.com

El procedimiento para atención seguirá los plazos legales:

- **Consultas:** Hasta 10 (diez) días hábiles.
- **Reclamaciones/Rectificaciones:** Hasta 15 (quince) días hábiles.

Caso no sea posible atender la solicitud dentro de los plazos indicados, VidyAccess informará al interesado antes del vencimiento del referido plazo, comunicando los motivos del atraso y la nueva fecha de respuesta, que no excederá los plazos adicionales permitidos por ley (5 días hábiles adicionales para consultas y 8 días hábiles adicionales para reclamaciones).

Caso considere que sus derechos no fueron atendidos, usted tiene el derecho de recurrir a la Superintendencia de Industria y Comercio (SIC).

12. Actualizaciones de este Aviso

Este Aviso de Privacidad podrá ser actualizado periódicamente para reflejar cambios legales, regulatorios u operacionales relacionados con el tratamiento de datos de titulares en Colombia. En caso de cambios sustanciales, VidyAccess informará a los titulares por medios razonables, como avisos en sus sitios web o comunicaciones directas, indicando la nueva fecha de vigencia y los principales ajustes realizados.

Rafaeli Lemos de Souza
Directora Estatutaria – DPD

VidyAccess Ltda. – CNPJ 40.076.539/0001-49
Rua Coronel Antônio Corrêa, n.º 196, Sala 05 – Centro
Itaiópolis, SC, CEP 89340-000 – Brasil

Fecha de actualización: 09/12/2025